СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.09.2023 по 30.09.2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 05 Правовой отдел |  | 6 | 6 |  | 2 | 4 | 2 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 18 | 18 | 36 | 6 | 21 | 9 | 7 | 5 | 14 | 1 |  | 1 | 8 | 18 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 29 | 34 | 63 | 3 | 47 | 13 | 11 | 17 | 22 |  |  | 6 | 3 | 41 |  |
|  | 13 Контрольный отдел | 2 | 7 | 9 | 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 |  |  | 4 | 1 |  |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 6 | 26 | 32 | 4 | 21 | 7 | 13 | 6 | 5 | 1 |  | 1 | 5 | 19 |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 79 | 123 | 202 | 6 | 83 | 113 | 14 | 12 | 46 | 17 |  | 35 | 29 |  | 25 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства |  | 2 | 2 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 19 Отдел камерального контроля | 2 | 1 | 3 |  | 3 |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  |  | 3 |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 9 | 10 | 19 | 2 | 14 | 3 | 4 | 2 | 10 |  |  |  | 3 | 13 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камерального контроля | 4 | 11 | 15 | 2 | 8 | 5 | 5 | 4 | 1 |  |  | 1 | 2 | 7 |  |
|  | 23 Отдел оперативного контроля | 15 | 25 | 40 | 4 | 21 | 15 | 3 | 13 | 9 |  |  | 21 | 4 |  |  |
|  | 24 Отдел информационной безопасности |  | 3 | 3 |  | 3 |  | 3 |  |  |  |  |  | 1 | 2 |  |
|  | **ИТОГО:** | **164** | **266** | **430** | **29** | **227** | **174** | **65** | **60** | **111** | **20** |  | **69** | **57** | **104** | **26** |